



# Digital sårbehandling



## «Felles tjenestemodell for digitale sårbehandlinger»

Digitale videoløsninger kan bidra til en trygg og kvalitativt god oppfølging av deg som sårpatient i ditt eget hjem eller om du bor i en institusjon. Kommunalt ansatte samarbeider med personell i Helseforetaket på video under sårbehandlingen, slik at du slipper å reise til sykehus for behandling.

Samme tjenester igangsettes i fire Helseforetak i 2022-2023.

### Hvorfor nye helsetjenester?

Den nye tjenesten sikrer at du skal føle deg trygg, får likeverdig og tilfredsstillende oppfølging, uavhengig av hvor du bor. Vi får en mulighet til tettere oppfølging av fra både spesialist, fastlege og kommunehelsetjeneste til deg som sårpatient. Dette kan bidra til mindre komplikasjoner med langvarige sår og kanskje unngå noen sykehusinnleggelser, fordi vi er raskere «på» når ditt sår utvikler seg i feil retning. Da sparer du unødige reiser til sykehuset, som er bra for miljøet vårt!

*Effektiv og forbedret sårbehandling av god kvalitet!*

### Hvem får tilbud om digitale sårbehandlinger i Vestre Viken?

Helseforetaket starter dette nye tjenestetilbudet i Kongsberg, Bærum og Ringerike sykehus og deres kommuner. Du får spørsmål om å delta fordi du er sårpatient hos oss, i en av disse poliklinikkene og er mottaker av hjemmesykepleie eller er i institusjon i din kommune.

### Hvordan gjør vi det?

Du kan få videokonsultasjon hvis fysisk undersøkelse ikke er mulig eller nødvendig. Vi benytter

Foto: Sårbehandling i Søndre Land, Oppland Arbeiderblad



videotjenesten fra Norsk helsenett som er godkjent for bruk i pasientsamtaler:

1. Poliklinikken kobler opp en videokonsultasjon til avtalt tidspunkt.
2. Kommunehelsetjenesten kommer hjem til deg for å utføre sårstellet og kobler opp til samme videokonsultasjon. Kommunen bruker en iPad, telefon eller et hodekamera nå de er hos deg.

Behandler, kommunepersonell og du deltar aktivt i videokonsultasjonen.

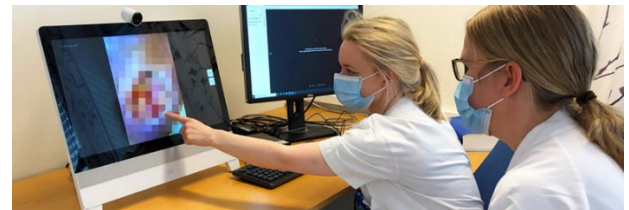


Foto: Kongsberg, Kommunikasjonsavdelingen, Vestre Viken

### Det er frivillig å delta

Det er frivillig å benytte videokonsultasjon. Behandler må ha muntlig samtykke fra deg. Du kan når som helst, og uten å oppgi noen grunn, trekke tilbake samtykket ditt uten at det går ut over behandlingen du får i helsevesenet.

Hvis du ønsker å trekke tilbake samtykket ditt, kontakt behandlingsstedet der du skal ha videokonsultasjon.

### Taushetsplikt

De samme strenge krav til taushetsplikt og personvern gjelder for videokonsultasjoner som for fysisk oppmøte. Vi gjør ikke opptak og data blir ikke lagret. Hvis det er behov for/ønskelig å gjøre opptak, skal dette avklares med deg før konsultasjonen starter.

Samtalen blir gjennomført med sikkert utstyr og nettverk. Relevante og nødvendige helseopplysninger blir journalført på lik linje som om samtalen foregår ansikt til ansikt eller per telefon.

[Mer informasjon om videokonsultasjon](#)

